

### Si usa una silla de ruedas o si le cuesta caminar

#### Acceso al consultorio de su médico o a los equipos médicos

##### ¿Qué significa tener accesibilidad?

Quiere decir que usted puede entrar al consultorio de su médico, subirse a la mesa examinadora y a la balanza. Y que puede hacerse los exámenes que necesite, como por ejemplo radiografías o mamografías.



##### ¿Quién necesita accesibilidad?

Usted podría necesitarla si usa una silla de ruedas (con o sin motor), un andador ortopédico, un bastón o muletas. O si tiene problemas para desplazarse, caminar, hacer equilibrio o subir escaleras.

##### ¿Por qué es importante tener accesibilidad?

¡No tener accesibilidad podría perjudicar su salud! Por ejemplo, si no se lo puede pesar, su médico no puede saber si está subiendo o bajando de peso. Un cambio en el peso podría señalar una condición grave.

##### ¿Cómo solicito accesibilidad?

Cuando pida una cita, solicite lo que necesita. Puede usar la lista de verificación en la siguiente página cuando llame.

##### ¿Y si no obtengo la accesibilidad que necesito?

Puede presentar un reclamo a su plan de salud. Encontrará el número de teléfono en el carné de miembro. O llame al **Centro de Ayuda** al **1-888-466-2219**.

##### Me mandaron a un especialista, pero no puedo ingresar a su consultorio.

##### ¿Qué puedo hacer?

Su plan de salud debe encontrar un médico con un consultorio al que usted pueda ingresar. Llame a su plan y pida lo que necesite.

##### ¿Tengo derecho a tener accesibilidad?

Sí. Si tiene una discapacidad, las leyes de salud de California protegen sus derechos. La Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades también protege sus derechos.

##### Ejemplos de accesibilidad:

Hay muchas formas de ayudar a las personas a tener accesibilidad. Vea la página siguiente.



## Mesa examinadora que baja hasta llegar a las 17-19 pulgadas del suelo

Muchas personas encuentran estas mesas mucho más fáciles de usar.



## Ayuda para moverse o equipos

Es posible que necesite ayuda para subirse a una mesa examinadora. Si el personal no puede moverlo, busque un consultorio con equipos. Puede que estén fijados al techo o que se muevan de un lugar a otro.



## Balanza accesible

Estas son balanzas accesibles. Alguien en silla de ruedas puede hacer rodar la silla hasta la plataforma de la balanza. Un paciente con poco equilibrio puede subir caminando a la balanza o pesarse sentado en una silla.



## ¿Qué tipo de accesibilidad necesito?

Cada persona tiene necesidades diferentes. Marque lo que usted necesita en la lista a continuación. Antes de su cita, comuníquese con el consultorio y hábleles de las cosas que marcó.

Pídale a su médico que guarde una copia de esta lista con sus registros médicos. También puede imprimir una hoja sobre "Accesibilidad física" en [www.opa.ca.gov](http://www.opa.ca.gov).

## Lista de verificación sobre accesibilidad

- Necesito una parada de autobús o un estacionamiento cerca del edificio.
- Necesito un sendero con rampas desde el estacionamiento o autobús hasta el edificio.
- Necesito puertas anchas para poder entrar al edificio.
- Necesito un baño accesible.
- Necesito una balanza accesible.
- Necesito una mesa examinadora que baje hasta las 17-19 pulgadas del suelo.
- Necesito ayuda para subir y bajar de la mesa examinadora.
- Necesito traer a mi perro de servicio.

Otras necesidades:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_