Cobertura médica

Con los nuevos cambios en la atención médica, hay más formas de obtener cobertura médica.

Los planes no pueden rechazar la cobertura a personas con discapacidades. No pueden poner un límite a los gastos de una persona ya sea por año o durante la vida. No pueden cancelar una cobertura solo porque la persona tenga una enfermedad costosa.

El **Centro de Ayuda** puede ayudarlo a obtener información acerca de:

- Covered California, el nuevo mercado de seguros médicos.
- Planes de salud para personas que tienen tanto Medicare como Medi-Cal.
- Planes de salud Medi-Cal.

Si el **Centro de Ayuda** no puede ayudarlo de manera directa, lo pondremos en contacto con un programa que sí pueda hacerlo.

Hojas informativas

Para personas con discapacidades

- Accesibilidad física al consultorio de su médico y a los equipos médicos: para personas con discapacidades físicas
- Asistencia en la comunicación para su atención médica: si tiene una discapacidad visual
- Asistencia en la comunicación para su atención médica: si tiene dificultades auditivas o es sordo
- Conservar a su médico: continuidad de la atención
- Obtener beneficios de atención médica y servicios

Lea o descargue las hojas informativas en

www.HealthHelp.ca.gov

Pídalas por teléfono al 1-888-466-2219

Centro de Ayuda

del Departamento de Atención Médica Administrada de California

El **Centro de Ayuda** brinda asistencia en varios idiomas y formatos. Todos los servicios son gratuitos.

Voz: **1-888-466-2219**
FAX: **1-916-255-5241**
TTY: **1-877-688-9891**
Sitio web: **www.HealthHelp.ca.gov**

Dirección de correo postal:

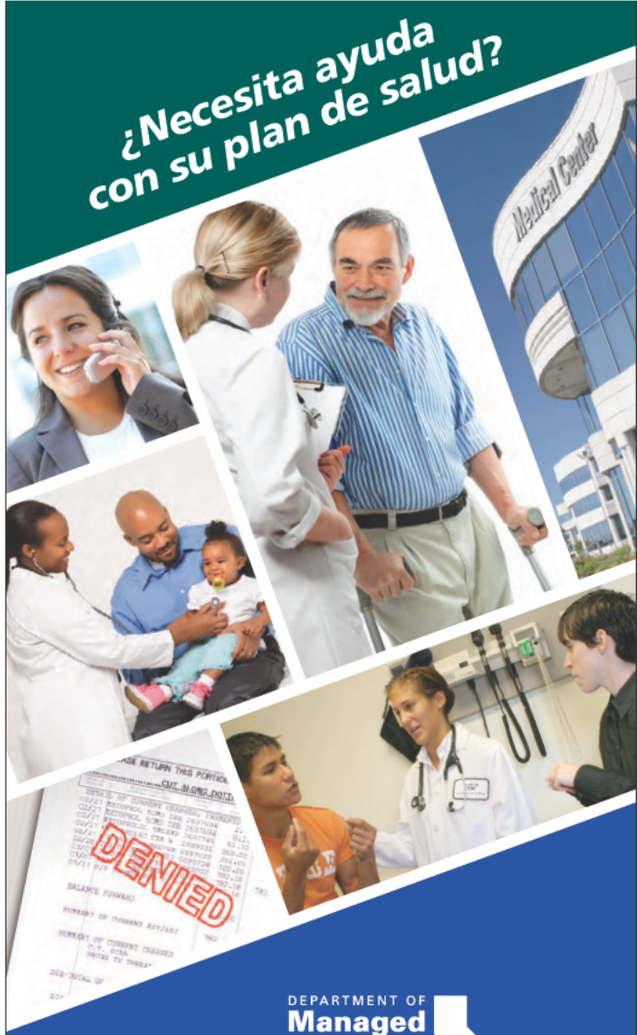
Centro de Ayuda
Departamento de
Atención Médica Administrada
980 9th Street, Suite 500
Sacramento, CA 95814-2725

Un servicio gratuito del gobierno de California

DEPARTMENT OF Managed Health care Help Center

Nos aseguramos de que obtenga la atención adecu en el momento adecuado

¿Necesita ayuda con su plan de salud?

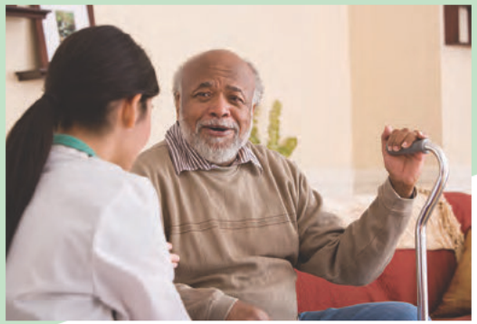


DEPARTMENT OF Managed Health care Help Center

UN SERVICIO GRATUITO

Llámenos al **1-888-466-2219**

Puede obtener este folleto en letra grande, audio, Braille o en línea.



El Centro de Ayuda

Un servicio gratuito para los californianos

¿Tiene algún problema con su plan de salud? En California, tiene un lugar al cual acudir: el **Centro de Ayuda**.

El **Centro de Ayuda** es parte del Departamento de Atención Médica Administrada (DMHC, por sus siglas en inglés). DMHC es el organismo estatal que supervisa los planes de salud. DMHC protege los derechos de los miembros de planes de salud. El personal de DMHC cuenta con expertos en materia legal y de salud.

Todos los servicios del **Centro de Ayuda** son sin cargo.

- El **Centro de Ayuda** brinda asistencia telefónica en varios idiomas.
- Podemos proporcionarle información en varios formatos: letra grande, Braille, audio y en línea.

Presente un reclamo

El **Centro de Ayuda** puede ayudarlo con problemas y preocupaciones como las siguientes:

- Necesito ayuda para presentar un reclamo.
- Tengo que esperar mucho tiempo hasta mi cita.
- Tengo un problema con la factura.
- No me pueden brindar servicios en lengua de señas (u otro idioma).
- Estoy en silla de ruedas y no puedo hacerme una mamografía porque debo estar parada para llegar a la máquina.
- Los formularios no están en letra grande.
- Mi médico ya no está en la red de mi plan y estoy en la mitad de un tratamiento.
- Tengo un problema con mi Plan de Atención Administrada de Medi-Cal.

Solicitar una IMR

El **Centro de Ayuda** puede ayudarlo a solicitar una Revisión Médica Independiente (IMR, por sus siglas en inglés). Se trata de una especie de recurso o reclamo. Puede solicitar una IMR si su plan de salud le niega la atención.

1. Su plan no aprueba un servicio que usted quiere y dice que médicamente usted no necesita tal servicio.

   Por ejemplo, su doctor y usted consideran que necesita una silla de ruedas. Pero su plan dice que no la necesita.
2. Su plan se niega a pagar un tratamiento experimental para una condición grave. Es un tratamiento que aún se está estudiando.
3. Su plan se niega a pagar por atención de emergencia que usted recibió.

En una IMR, médicos no involucrados con su plan de salud revisan su caso. Su plan de salud deberá hacer lo que ellos determinen.

- Más de la mitad de las IMR se deciden a favor del paciente.
- La IMR es gratuita, rápida y sencilla.

Tome el primer paso

Llame al **Centro de Ayuda** si no está seguro respecto de qué hacer con su problema.

- Podemos explicarle sus derechos.
- Podemos ayudarlo a presentar un reclamo.
- Podemos explicarle cómo calificar para obtener una IMR y cómo solicitarla.
- Los asuntos urgentes se deciden con rapidez. Los demás asuntos suelen decidirse dentro de los 30 días.
- Su privacidad está asegurada. Mantenemos la confidencialidad de su nombre e información médica.

Llame al Centro de Ayuda al

1-888-466-2219

Obtenga los formularios de reclamo e IMR en

www.HealthHelp.ca.gov