

Cần được giúp về HMO (Chương Trình Sức Khỏe) của quý vị?

1. Hãy gọi cho Chương Trình Sức Khỏe của quý vị

Nhìn số trong thẻ thành viên HMO của quý vị. Giải thích vấn đề của quý vị và cố tìm giải pháp.

2. Nếu Chương Trình Sức Khỏe không thể giúp quý vị, HMO Help Center có thể giúp quý vị

- Giải đáp thắc mắc
- Nộp đơn khiếu nại
- Xin các bác sĩ ngoài chương trình của quý vị tái duyệt độc lập về trường hợp của mình.

**Hãy gọi cho HMO Help Center
(Trung Tâm Trợ Giúp)**

1-888-466-2219

1-877-688-9891 TDD

www.hmohelp.ca.gov

24 giờ mỗi ngày
7 ngày mỗi tuần
Đa ngữ



Một dịch vụ của California Department of Managed Health Care

Hiệu Đính 20 Tháng Mười, 2003

Cần được giúp về HMO (Chương Trình Sức Khỏe) của quý vị?

1. Hãy gọi cho Chương Trình Sức Khỏe của quý vị
Nhìn số trong thẻ thành viên HMO của quý vị. Giải thích vấn đề của quý vị và cố tìm giải pháp.

2. Nếu Chương Trình Sức Khỏe không thể giúp quý vị, HMO Help Center có thể giúp quý vị

- Giải đáp thắc mắc
- Nộp đơn khiếu nại
- Xin các bác sĩ ngoài chương trình của quý vị tái duyệt độc lập về trường hợp của mình.

**Hãy gọi cho HMO Help Center
(Trung Tâm Trợ Giúp)**

1-888-466-2219

1-877-688-9891 TDD

www.hmohelp.ca.gov

24 giờ mỗi ngày
7 ngày mỗi tuần
Đa ngữ



Một dịch vụ của California Department of Managed Health Care

Hiệu Đính 20 Tháng Mười, 2003