

# Kailangan ng tulong ukol sa iyong HMO (Planong Pangkalusugan)?

## 1. Tawagan ang iyong Planong Pangkalusugan

Hanapin ang numero ng iyong kard ng pagkamiyembro sa HMO. Ipaliwanag ang iyong problema at sikaping humanap ng kalutasan.

## 2. Kung hindi ka matulungan ng iyong Planong Pangkalusugan, Ang HMO Help Center ay maaaring makatulong sa iyo na

- Sagutin ang mga katanungan
- Magsampa ng reklamo
- Humiling ng independiyenteng pagsusuri ng iyong kaso ng mga doktor na hindi kaugnay sa iyong plano.

## Tawagan ang HMO Help Center (Sentro ng Tulong) sa telepono.

**1-888-466-2219**

**1-877-688-9891 TDD**

(Kagamitan sa Pakikipag-usap sa Mahina ang Pandinig)

**[www.hmohelp.ca.gov](http://www.hmohelp.ca.gov)**

24 na oras  
sa isang araw  
7 araw sa isang linggo  
Maraming wika



Isang serbisyo ng California Department of Managed Health Care

Binago noong ika-20 ng Oktubre, 2003

# Kailangan ng tulong ukol sa iyong HMO (Planong Pangkalusugan)?

## 1. Tawagan ang iyong Planong Pangkalusugan

Hanapin ang numero ng iyong kard ng pagkamiyembro sa HMO. Ipaliwanag ang iyong problema at sikaping humanap ng kalutasan.

## 2. Kung hindi ka matulungan ng iyong Planong Pangkalusugan, Ang HMO Help Center ay maaaring makatulong sa iyo na

- Sagutin ang mga katanungan
- Magsampa ng reklamo
- Humiling ng independiyenteng pagsusuri ng iyong kaso ng mga doktor na hindi kaugnay sa iyong plano.

**Tawagan ang HMO Help Center  
(Sentro ng Tulong) sa telepono.**

**1-888-466-2219**

**1-877-688-9891 TDD**

(Kagamitan sa Pakikipag-usap sa Mahina ang Pandinig)

**[www.hmohelp.ca.gov](http://www.hmohelp.ca.gov)**

**24 na oras**

**sa isang araw**

**7 araw sa isang linggo**

**Maraming wika**



Isang serbisyo ng California Department of Managed Health Care

Binago noong ika-20 ng Oktubre, 2003