

Necessita de ajuda com o seu HMO (Plano de Saúde)?

1. Ligue para o seu Plano de Saúde.

Procure o número de telefone no seu cartão de membro do HMO. Explique o problema e tente encontrar uma solução.

2. Se o seu Plano de Saúde não o tiver podido ajudar, o seu HMO Help Center talvez o possa ajudar a:

- Responder a dúvidas e questões
- Registrar uma queixa
- Requerer um exame independente do seu caso por médicos que não pertençam ao seu plano de saúde

Ligue para o HMO Help Center (Centro de Apoio)

1-888-HMO-2219

1-877-688-9891 TDD

www.hmohelp.ca.gov

**Disponível
24 horas por dia
todos os dias da
semana
em várias
línguas**



Necessita de ajuda com o seu HMO (Plano de Saúde)?

1. Ligue para o seu Plano de Saúde.

Procure o número de telefone no seu cartão de membro do HMO. Explique o problema e tente encontrar uma solução.

2. Se o seu Plano de Saúde não o tiver podido ajudar, o seu HMO Help Center talvez o possa ajudar a:

- Responder a dúvidas e questões
- Registrar uma queixa
- Requerer um exame independente do seu caso por médicos que não pertençam ao seu plano de saúde

**Ligue para o HMO Help Center
(Centro de Apoio)**

1-888-HMO-2219

1-877-688-9891 TDD

www.hmohelp.ca.gov

**Disponível
24 horas por dia
todos os dias da
semana
em várias
línguas**

