

# Brauchen Sie Hilfe mit Ihrer HMO (Krankenkasse)?

## 1. Rufen Sie Ihre Krankenkasse an

Schauen Sie nach der Telefonnummer auf Ihrem HMO-Mitgliedsausweis. Erklären Sie Ihr Problem und versuchen Sie, eine Lösung zu finden.

## 2. Falls Ihre Krankenkasse nicht helfen konnte, ist das HMO Help Center möglicherweise in der Lage, Ihnen zu helfen, wenn es darum geht,

- Fragen zu beantworten
- Eine Beschwerde einzureichen
- Eine unabhängige Überprüfung Ihres Falls durch Ärzte außerhalb Ihres Krankenversicherungsplans zu beantragen

**Rufen Sie das HMO Help Center (Hilfe-Zentrum) an:**

**1-888-HMO-2219**

**1-877-688-9891 TDD**

**[www.hmohelp.ca.gov](http://www.hmohelp.ca.gov)**

**24 Stunden  
am Tag,  
7 Tage in der  
Woche verfügbar  
Mehrsprachig**



# Brauchen Sie Hilfe mit Ihrer HMO (Krankenkasse)?

## 1. Rufen Sie Ihre Krankenkasse an

Schauen Sie nach der Telefonnummer auf Ihrem HMO-Mitgliedsausweis. Erklären Sie Ihr Problem und versuchen Sie, eine Lösung zu finden.

## 2. Falls Ihre Krankenkasse nicht helfen konnte, ist das HMO Help Center möglicherweise in der Lage, Ihnen zu helfen, wenn es darum geht,

- Fragen zu beantworten
- Eine Beschwerde einzureichen
- Eine unabhängige Überprüfung Ihres Falls durch Ärzte außerhalb Ihres Krankenversicherungsplans zu beantragen

Rufen Sie das HMO Help Center (Hilfe-Zentrum) an:

**1-888-HMO-2219**

**1-877-688-9891 TDD**

**[www.hmohelp.ca.gov](http://www.hmohelp.ca.gov)**

**24 Stunden  
am Tag,  
7 Tage in der  
Woche verfügbar  
Mehrsprachig**

